附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1.基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省　级	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科
		市　级		
		院　级		
	1.2 “江淮名医”人数		3	3
	1.3 床医比		3.33	3.75
	1.4 床护比		4	4.26
2.医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		647.91	584.63
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		5094.8	5434.13
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	66.24%	45.36%
		城乡居民	33.76%	54.64%
3.医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.80%	99.85%

	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.85%	99.80%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		/	/
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		23.27	41.34
	3.5 门诊输液率（%）		0	0
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		93.54%	94.60%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.01%	0.03%
4.运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		63.18%	64.15%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		20.16	12.37
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	2	2
		三级手术	2	2
		四级手术	3	3
	4.4 病床使用率（%）		37.66%	30.43%
	4.5 出院者平均住院日（天）		2.68	3.36
	4.6 门诊人次		119651	107012
	4.7 出院人次		527	374
5.患者满意度	总体满意度（%）		96.85%	97.90%
6.服务承诺				

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 10 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	阻生牙（K01.100）	/	5093.64	5242.24
2	牙颌面畸形 ICD-10：K07	/	5335.12	5242.49
3	上颌骨囊肿（K09.204）	/	5622.98	5230.67
4	下颌骨囊肿（K09.205）	/	5804.33	5310.29
5	埋伏牙（K01.000）	/	5047.88	5399.47
6	口腔鳞状细胞癌（C00-C06/M8070）	/	7645.49	14480.02
7	舌癌 ICD-10：C01-C02	/	9217.21	15813.63
8	舌恶性肿瘤（C02.900）	/	9217.21	8907.07
9	腮腺良性肿瘤 ICD-10：D11.0	/	7559.68	7836.52
10	上颌骨骨折 ICD-10：S02.4	/	7690	7331.55

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	阻生牙（K01.100）	/	5093.64	5242.24
2	牙颌面畸形ICD-10：K07	/	5335.12	5242.49
3	上颌骨囊肿（K09.204）	/	5622.98	5230.67
4	下颌骨囊肿（K09.205）	/	5804.33	5310.29
5	埋伏牙（K01.000）	/	5047.88	5399.47

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	严格执行医疗卫生管理法律法规、行政法规、部门规章和诊疗护理常规
2	严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动
3	坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制
4	倡导文明行医、热情服务
5	开通急诊绿色通道、服务患者
6	以病人为中心，合理检查、合理用药
7	严格执行国家物价收费政策，坚持对患者价格公示、方便费用查询
8	尊重患者的选择权、知情权和监督权
9	廉洁行医
10	规范门诊便民服务，不断改善就医环境